

Сведения о типах авторов обращений, поступивших с 01.01.2021 по 30.03.2021

Параметры отчета:

- Наименование организации: Рудавский сельсовет

Тип автора	Поступило обращений
от заявителя	10
ИТОГО:	10

Из них (по типу обращений)	
Заявление	9
Жалоба	1

Из них письменные	
письмо	2
личное письмо	3
Всего:	5

Из них устные	
на личном приеме	4
по телефону	1
Всего:	5

30.03.2021

Отчет по рейтингу вопросов обращений

Отчет по рейтингу вопросов обращений, поступивших с 01.01.2021 по 30.03.2021

Параметры отчета:

- Наименование организации: Рудавский сельсовет

Код	Тематика		Количество обращений
	Наименование		
0003.0011.0123.0847	Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю		4
0003.0009.0104.0778	Ритуальные услуги		2
0001.0002.0025.0084	Государственные программы		1
0003.0009.0097.0689	Комплексное благоустройство		1
0003.0009.0097.0690	Уличное освещение		1
0003.0012.0134.0881	Запросы архивных данных		1
ИТОГО:			10

30.03.2021

Отчет о характеристиках рассмотрения обращений

Сведения о характеристиках рассмотрения обращений граждан, рассмотренных с 01.01.2021 по 30.03.2021

Параметры отчета:

- Наименование организации: Рудавский сельсовет

Исполнитель	Количество ответов	Исполнено					Мера ответственности					Типовые причины					Перенапр.			
		с выделом на место	Коллегиально	с учетом автора	Факты подтвердились	Факты не подтвердились	Меры приняты	Переписка прекращена	административная	уголовная	дисциплинарная	штраф	Ненадлежащее исполнение служебных обязанностей	Недостатки по предоставлению госуслуг	Нарушение законодательства учреждениями и ИП	Непринятие во внимание законных интересов граждан	Недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению госуслуг	Низкая правовая грамотность граждан	Другие	в 7 дней
Исполнитель Астафьева Е. В.	10	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	
ИТОГО:	10	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	